

2006



LE CATALOGUE DE VENTE PAR CORRESPONDANCE

RÉSERVÉ AUX
PROFESSIONNELS
POUR UN USAGE
PROFESSIONNEL


CHRONOPOST
INTERNATIONAL®

Demandez à Chronopost, ça ira plus vite.

LES AVANTAGES DE LA VENTE PAR CORRESPONDANCE DE CHRONOPOST INTERNATIONAL®



→ vous gagnez du temps

Vous n'avez pas à vous déplacer. Chronopost International livre votre commande **directement** à votre bureau.



→ vous faites d'importantes économies

Dès que vous commandez au minimum 3 lots de Prêt-à-Expédier Chronopass® ou 6 lots d'emballages Chronopost International, vous bénéficiez de réductions très appréciables. C'est un **avantage exclusif** de la Vente par Correspondance Chronopost International.



→ vous êtes guidé et conseillé

Vous trouvez dans ce catalogue toutes les informations utiles pour choisir la **solution d'expédition la plus adaptée** à vos besoins. Et si vous souhaitez des explications complémentaires, vous pouvez les obtenir en appelant le Service Clients au 0825 801 801

(0,15 € TTC la minute au 01/11/2005).



→ vous êtes livré gratuitement et en express

Chronopost International vous livre **gratuitement** le lendemain de l'enregistrement de votre commande.



→ vous êtes satisfait ou remboursé

Tout article qui ne vous convient pas vous est remboursé.

Catalogue disponible sur www.chronopost.fr

COMMENT COMMANDER



■ Pour obtenir un bon de commande, imprimez-le sur le site www.chronopost.fr



ou appelez le Service Clients au **0825 801 801**

(0,15 € TTC la minute au 01/11/2005)

Remplissez votre bon de commande sans oublier de le dater et de le signer.



■ Vous avez un compte Chronopost International :

Indiquez votre n° de compte sur votre bon de commande et faxez celui-ci au

01 49 69 89 39

(Tarif en vigueur au 01/11/2005)



■ Vous n'avez pas de compte Chronopost International :

Adressez votre bon de commande par courrier accompagné d'un chèque à l'adresse suivante :

**Chronopost International
Service des commandes de PAE
3/5 Avenue Gallieni
94257 GENTILLY CEDEX**

Tous les prix sont des prix nets, auxquels doit être ajoutée la TVA (sauf pour les produits non soumis). Tarifs en vigueur au 01/11/2005. Certains produits sont susceptibles d'être modifiés en cours d'année. Se renseigner auprès du Service Clients ou sur www.chronopost.fr. Les Prix en vigueur sont révisés en cas de variations significatives des charges de Chronopost tenant à des conditions extérieures à cette dernière, comme, notamment le prix des carburants.

VOS GARANTIES

■ Chronopost International s'est engagée à respecter les règles du code professionnel et la charte de qualité de la FEVAD (Fédération des Entreprises de Vente à Distance)



■ Vos commandes sont livrées en express et gratuitement

Les Prêt-à-Expédier Chronopass, les emballages Chronopost International et les Carnets Libr'Express vous sont livrés gratuitement à votre bureau dans les meilleurs délais.

■ Vous bénéficiez d'un droit de retour

Si vous avez fait une erreur dans votre commande, Chronopost International s'engage à vous l'échanger ou à la rembourser. Pour cela, il vous suffit de la retourner à l'état neuf et dans son emballage d'origine dans les 15 jours suivant sa livraison.



Depuis 1999, Chronopost International est certifiée ISO 9002. Une reconnaissance de l'engagement quotidien de nos équipes à vous apporter chaque jour le meilleur des services.



Les boîtes Chronopost International ont obtenu l'Oscar de l'Emballage IFEC.

SOMMAIRE

Les Prêt-à-Expédier Chronopass

p 3

■ les enveloppes

p 3

■ les boîtes

p 5

■ les spécialistes

p 5

Les Emballages Chronopost International

p 6

Les Cold Box

p 7

Le Carnet Libr'Express

p 7

La Sélection Découverte

p 8

Chronopost International et Chronopass sont des marques déposées de Chronopost

LES PRÊT-À-EXPÉDIER CHRONOPASS



Pourquoi utiliser les Prêt-à-Expédier Chronopass pour vos envois de documents et marchandises ?



Parce que les Prêt-à-Expédier vous simplifient la vie. En effet, le prix d'un Prêt-à-Expédier comprend plusieurs services :

- > un **emballage** adapté aux documents et aux marchandises (jusqu'à 5 kg),
- > le **transport**,
- > la **livraison en express** jusqu'à votre destinataire,
- > le **suivi de votre envoi** par téléphone ou internet : à tout moment, vous pouvez savoir si votre envoi a été remis et connaître la date et l'heure de sa livraison.

POUR LE SUIVI DE VOS ENVOIS



0825 801 801*



www.chronopost.fr

*0,15 € TTC la minute au 01/11/2005

- > la **responsabilité contractuelle** : en cas de perte ou d'avarie, vous bénéficiez d'une indemnité jusqu'à 440 euros par colis.

Et, comme vous les achetez à l'avance, vous n'avez **plus rien à régler** lorsque vous effectuez votre envoi.

LES ENVELOPPES

POUR VOS ENVOIS DE DOCUMENTS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

Livraison à votre destinataire le lendemain entre 8h et 12h

Selon l'épaisseur et le poids de vos documents, vous choisissez entre deux formats :



Chronopass Classic enveloppe 1

En cas d'absence de votre destinataire, livraison sur demande en boîte aux lettres.

Jusqu'à 40 feuillets A4 - 250 g
Format utile : 31,5 x 23 cm



Chronopass Classic enveloppe 2

Jusqu'à 140 feuillets A4 - 750 g
Format utile : 34,5 x 25,5 cm

JUSQU'À 750 G

Lot de 10 enveloppes	1 à 2 lots	3 à 9 lots	10 lots et +
Référence	TD 001 206	TD 003 206	TD 010 206
Prix du lot en € HT	145,50	141,86	138,32

Lot de 10 enveloppes	1 à 2 lots	3 à 9 lots	10 lots et +
Référence	TF 001 206	TF 003 206	TF 010 206
Prix du lot en € HT	169,30	165,07	160,94

Pour les envois nationaux, les délais s'entendent pour une prise en charge du lundi au samedi matin et pour une livraison du lundi au vendredi, sauf les jours fériés. Vous pouvez bénéficier d'une livraison le samedi matin sur simple demande.

Enlèvement sur demande dans vos locaux et livraison à votre destinataire le lendemain avant 12h

Chronopass Classic enveloppe 2 Porte-à-Porte



Avec cette enveloppe, plus besoin de vous déplacer : sur simple appel téléphonique, Chronopost vient chercher votre pli à votre bureau le jour même.

Jusqu'à 140 feuillets A4 – 750 g – Format utile : 34,5 x 25,5 cm

JUSQU'À 750 G

Lot de 5 enveloppes	1 à 2 lots	3 à 9 lots	10 lots et +
Référence	PP 001 206	PP 003 206	PP 010 206
Prix du lot en € HT	117,85	114,90	112,03

POUR FAIRE ENLEVER VOS CHRONOPASS CLASSIC PORTE-À-PORTE

 **0825 801 801*** @ **www.chronopost.fr**

*0,15 € TTC la minute au 01/11/2005

POUR VOS ENVOIS DE DOCUMENTS À L'INTERNATIONAL

Chronopost International dessert 220 pays et territoires dans le monde. 4 solutions Prêt-à-Expédier sont disponibles selon la destination de votre envoi : 3 enveloppes spécifiques (Europe de l'Ouest, DOM et Amérique du Nord) et une enveloppe universelle utilisable pour les 220 pays et territoires.

Livraison dès le lendemain* dans les principaux centres économiques de l'Europe de l'Ouest

Chronopass Classic enveloppe 1 Europe de l'Ouest

23 pays et territoires desservis : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Irlande, Islande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Grande-Bretagne, San Marin, Suède, Suisse et Vatican.



Jusqu'à 40 feuillets A4 – 250 g
Format utile : 31,5 x 23,5 cm

Lot de 5 enveloppes	1 à 2 lots	3 à 9 lots	10 lots et +
Référence	XC 001 206	XC 003 206	XC 010 206
Prix du lot en € HT	149,70	145,96	142,31

Livraison en 1 à 2 jours* dans les principales villes des Etats-Unis, du Canada et du Mexique

Chronopass Classic enveloppe 1 Amérique du Nord

3 pays desservis : Canada, Etats-Unis (y compris Alaska, Hawaï et Porto-Rico) et Mexique.



Jusqu'à 40 feuillets A4 – 250 g
Format utile : 31,5 x 23,5 cm

Lot de 5 enveloppes	1 à 2 lots	3 à 9 lots	10 lots et +
Référence	XD 001 206	XD 003 206	XD 010 206
Prix du lot en € HT	207,80	202,61	197,54

Livraison en 1 à 2 jours* pour les principales destinations des DOM

Chronopass Classic enveloppe 2 DOM



Destinations desservies : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, St-Barthélemy, St-Martin (partie française) ainsi que Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon.

Jusqu'à 140 feuillets A4 – 750 g
Format utile : 34,5 x 25,5 cm

JUSQU'À 750 G

Lot de 5 enveloppes	1 à 2 lots	3 à 9 lots	10 lots et +
Référence	TW 001 206	TW 003 206	TW 010 206
Prix du lot en € HT	228,70	222,98	217,41

Livraison en 1 à 3 jours* dans les principaux centres économiques mondiaux

Chronopass Classic enveloppe 1 International



Pays desservis : 220 pays et territoires.

Jusqu'à 40 feuillets A4 – 250 g
Format utile : 31,5 x 23,5 cm

Lot de 5 enveloppes	1 à 2 lots	3 à 9 lots	10 lots et +
Référence	XE 001 206	XE 003 206	XE 010 206
Prix du lot en € HT	254,60	248,24	242,03

Pour tout renseignement sur les pays desservis et les délais, contactez le Service Clients au 0825 801 801 (0,15 € TTC la minute au 01/11/2005)

* Délai moyen indicatif. Pour les envois internationaux, les délais s'entendent pour une prise en charge du lundi au vendredi, exception faite des envois remis le samedi pour lesquels les délais courent à compter du lundi suivant. Les livraisons sont effectuées les jours ouvrés, sauf les jours fériés dans le pays de destination.

LES BOÎTES

Pour vos envois en France métropolitaine d'objets de petite ou moyenne taille

Vous voulez expédier en express des échantillons, pièces détachées, livres, documentations, CD-ROM... en France métropolitaine. 2 boîtes de formats différents vous sont proposées.

Chronopass Classic boîte 1

Résistance conseillée : 3 kg
Format utile : 26 x 18 x 8 cm



Lot de 5 boîtes	1 à 2 lots	3 à 9 lots	10 lots et +
Référence	TJ 001 206	TJ 003 206	TJ 010 206
Prix du lot en € HT	100,45	97,94	95,49



Fournies à plat, elles prennent peu de place et se montent très facilement grâce à leur fond automatique.



Une bande adhésive assure une excellente fermeture de la boîte.



Très résistantes, elles sont en outre munies d'un film à bulles qui protège votre envoi.



A l'arrivée, une bande d'arrachage facilite l'ouverture de votre colis.

Chronopass Classic boîte 2

Résistance conseillée : 5 kg
Format utile : 32 x 23 x 14 cm



Lot de 5 boîtes	1 à 2 lots	3 à 9 lots	10 lots et +
Référence	TA 001 206	TA 003 206	TA 010 206
Prix du lot en € HT	117,50	114,56	111,70

LES SPÉCIALISTES

Pour vos envois en France métropolitaine d'objets longs ou à rouler

Chronopass Classic tube

Ce tube est idéal pour expédier des plans d'architecte, des affiches publicitaires ou autres objets longs. Fourni à plat, il se range aisément et se monte très facilement.

Résistance conseillée : 4 kg
Format utile : L 95 cm - Ø 8,5 cm



Lot de 5 tubes	1 à 2 lots	3 à 9 lots	10 lots et +
Référence	TZ 001 206	TZ 003 206	TZ 010 206
Prix du lot en € HT	119,65	116,66	113,74



Une bande d'arrachage facilite son ouverture.



Sa forme triangulaire et les renforts dont il est muni à chaque extrémité offrent une excellente protection à vos envois.

Pour vos envois en France métropolitaine jusqu'à 2 kg

Chronopass Classic pochette gonflable France métropolitaine

Vous souhaitez expédier des CD-ROM, DVD, vidéocassettes, pièces détachées ou autres petits objets : la pochette gonflable les protège parfaitement en les enveloppant d'un coussin de mousse.

Résistance conseillée : 2 kg
Format utile : 30 x 40 cm



Lot de 5 pochettes	1 à 2 lots	3 à 9 lots	10 lots et +
Référence	TP 001 206	TP 003 206	TP 010 206
Prix du lot en € HT	107,55	104,86	102,24

Pour vos envois en France métropolitaine de bouteilles de 75 cl

Chronopass Classic bouteille



Ce coffret est spécialement adapté au transport d'une bouteille de 75 cl, quelle que soit sa forme. Grâce à un système de protection breveté, votre bouteille, en suspension entre deux films antidérapants, est parfaitement maintenue au centre de ce coffret et protégée des chocs extérieurs. De plus, l'élégance de ce coffret valorise votre envoi.

Capacité : une bouteille de 75 cl

La protection de Chronopass Classic bouteille contre les chocs répond aux normes de l'ISTA, l'International Safe Transit Association.

Lot de 5 coffrets	1 à 2 lots	3 à 9 lots	10 lots et +
Référence	TL 001 206	TL 003 206	TL 010 206
Prix du lot en € HT	115,40	112,52	109,70

Dans l'hypothèse où l'expéditeur confierait à CHRONOPOST des marchandises soumises à droits d'accises, il s'engage à respecter les contraintes réglementaires en vigueur de façon que CHRONOPOST ne puisse être ni inquiétée, ni recherchée. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.

Pour vos envois vers l'Union Européenne jusqu'à 2 kg

Chronopass Classic pochette gonflable Union Européenne

La pochette gonflable protège efficacement vos envois à destination de l'Union Européenne en les enrobant dans un coussin de mousse.

Résistance conseillée : 2 kg
Format utile : 30 x 40 cm

Livraison à votre destinataire le lendemain dans les principaux centres économiques

24 pays desservis : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Hongrie, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie et Suède.



Lot de 5 pochettes	1 à 2 lots	3 à 9 lots	10 lots et +
Référence	XL 001 206	XL 003 206	XL 010 206
Prix du lot en € HT	208,20	203,00	197,92

LES EMBALLAGES CHRONOPOST INTERNATIONAL



Notez que la prestation de transport n'est pas incluse dans le prix des emballages.



Pour des objets plats

Voici la solution Chronopost International pour protéger parfaitement vos livres, agendas, CD-ROM et DVD.

Flat Box

Format utile : 24 x 18 x 5 cm

Lot de 20 boîtes	3 à 5 lots	6 à 8 lots	9 lots et +
Référence	03 003 206	03 006 206	03 009 206
Prix du lot en € HT	29,80	28,01	24,65

Pour des objets de taille moyenne

Pour transporter en toute sécurité échantillons, documentations ou autres marchandises, ces boîtes résistantes jusqu'à 3 ou 5 kg sont sécurisées par des bandes adhésives. Livrées à plat et munies d'un fond automatique, elles se montent très facilement.



Box 1

Format utile : 26 x 18 x 8 cm - Résistance conseillée : 3 kg

Lot de 20 boîtes	3 à 5 lots	6 à 8 lots	9 lots et +
Référence	01 003 206	01 006 206	01 009 206
Prix du lot en € HT	37,00	34,78	30,61

Box 2

Format utile : 32 x 23 x 14 cm - Résistance conseillée : 5 kg

Lot de 20 boîtes	3 à 5 lots	6 à 8 lots	9 lots et +
Référence	02 003 206	02 006 206	02 009 206
Prix du lot en € HT	44,80	42,11	37,06



Pour des objets lourds ou volumineux

Vous avez le choix entre deux formats de caisses. Livrées à plat, elles se montent très vite et très simplement grâce à leur fond automatique renforcé. Très robustes, elles protègent vos marchandises **jusqu'à 10 ou 30 kg**.

Maxi Box 1

Format utile : 39 x 30 x 20 cm - Résistance conseillée : 10 kg

Lot de 10 caisses	3 à 5 lots	6 à 8 lots	9 lots et +
Référence	05 003 206	05 006 206	05 009 206
Prix du lot en € HT	22,40	21,06	18,53

Maxi Box 2

Format utile : 48 x 38 x 32 cm - Résistance conseillée : 30 kg

Lot de 10 caisses	3 à 5 lots	6 à 8 lots	9 lots et +
Référence	06 003 206	06 006 206	06 009 206
Prix du lot en € HT	27,30	25,66	22,58



Pour des objets longs ou à rouler

Vos affiches, plans, posters, PLV, drapeaux seront idéalement protégés à l'intérieur de ce tube que sa forme triangulaire et ses renforts de protection rendent particulièrement résistant.

Le tube

Format utile : L 95 cm - Ø 8,5 cm

Résistance conseillée : 4 kg

Lot de 10 tubes	3 à 5 lots	6 à 8 lots	9 lots et +
Référence	04 003 206	04 006 206	04 009 206
Prix du lot en € HT	31,20	29,33	25,81

Pour une bouteille de 75 cl

Maintenue en suspension dans son étui transparent, votre bouteille est protégée des chocs extérieurs. De plus, elle est remarquablement mise en valeur.



Le coffret bouteille

Capacité : une bouteille de 75 cl

La protection des coffrets bouteille contre les chocs répond aux normes de l'ISTA, l'International Safe Transit Association.

Lot de 10 coffrets	3 à 5 lots	6 à 8 lots	9 lots et +
Référence	07 003 206	07 006 206	07 009 206
Prix du lot en € HT	43,70	41,08	36,15



Pour plusieurs bouteilles de 75 cl

Vos bouteilles sont parfaitement protégées dans ces emballages 3 et 6 bouteilles qui peuvent contenir différentes formes et donc différents crus ou appellations d'origine.

Emballage 3 bouteilles

Capacité : 3 bouteilles de 75 cl

Lot de 10 emballages	3 à 5 lots	6 à 8 lots	9 lots et +
Référence	08 003 206	08 006 206	08 009 206
Prix du lot en € HT	37,40	35,16	30,94

Emballage 6 bouteilles

Capacité : 6 bouteilles de 75 cl

Lot de 10 emballages	3 à 5 lots	6 à 8 lots	9 lots et +
Référence	09 003 206	09 006 206	09 009 206
Prix du lot en € HT	62,60	58,84	51,78

Dans l'hypothèse où l'expéditeur confierait à CHRONOPOST des marchandises soumises à droits d'accises, il s'engage à respecter les contraintes réglementaires en vigueur de façon que CHRONOPOST ne puisse être ni inquiétée, ni recherchée. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.

LES COLD BOX



Pour protéger vos produits thermosensibles

Cold Box est une nouvelle gamme d'emballages de 7, 15 ou 30 litres* qui vous permettent de protéger et de conserver vos produits fragiles et périssables à des températures adaptées durant leur transport.

* développés par Cold Pack System



Transporter sous température dirigée

Cold Box vous permet de conserver vos produits à une température de + 2° à + 8°C pendant 48h moyennant l'utilisation de gel eutectique.

Maintenir à température ambiante

(sans utilisation de gel eutectique)

Cold Box préserve vos produits des écarts de température.

Pour tout renseignement sur la gamme Cold Box, et pour obtenir un bon de commande, appelez le Service Clients au 0825 801 801 (0,15 € TTC la minute au 01/11/2005).

Les prestations de transport associées à l'utilisation de cet emballage sont soumises aux conditions générales de vente de CHRONOPOST ou contrats spécifiques applicables à nos prestations, en vigueur au jour de l'expédition. Chronopost n'accepte aucun produit relevant de la réglementation ATP relative au transport de denrées alimentaires altérables ou non stables à température ambiante.

LE CARNET LIBR'EXPRESS



Pour expédier vos envois en express jusqu'à 30 kg partout en France et dans 220 territoires du monde

Un moyen de paiement simple et facile

Le Carnet Libr'Express contient 150 € HT de coupons de transport prépayés de 10, 5, 2 et 1 €. Pour régler vos envois, il vous suffit de coller les coupons correspondant au montant à payer au dos du 1^{er} feuillet de votre lettre de transport. Et votre envoi est prêt à partir !

Carnet Libr'Express	1 carnet	2 carnets
Référence	CL 001 206	CL 002 206
Prix en € HT	142,50	279,00



Un moyen de paiement économique

Avec le Carnet Libr'Express, vous bénéficiez de deux réductions successives :

- une remise de 5 à 7 % à l'achat,
- une remise supplémentaire à l'utilisation : lorsque vous réglez avec les coupons Libr'Express, les coûts de transport sont arrondis à l'euro inférieur.

Le Carnet Libr'Express permet de régler, pour un usage exclusivement professionnel, les services de Chronopost International uniquement, hors Prêt-à-Expédier. Le Carnet n'est ni échangeable, ni remboursable, ni couponnable et ne peut être complété par un autre mode de paiement.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PAR CORRESPONDANCE

1. Application des conditions générales de vente – Opposabilité des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement la vente d'emballages ou de produits CHRONOPOST proposés dans son catalogue de vente par correspondance.

Le catalogue de vente par correspondance CHRONOPOST est édité par CHRONOPOST. Il est exclusivement destiné aux professionnels pour un usage dans le cadre de leur activité professionnelle.

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente.

Aucune condition particulière ni autres conditions générales ne peuvent, sauf acceptation expresse de CHRONOPOST, prévaloir sur les présentes conditions.

2. Modification de la commande

Toute modification ou résolution de commande demandée par le client ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par écrit avant l'expédition des produits. Si CHRONOPOST n'accepte par la modification ou la résolution, les acomptes versés ne seront pas restitués.

3. Objet de la livraison – Disponibilité des produits

CHRONOPOST se réserve le droit d'apporter à tout moment toute modification qu'elle juge utile à ses produits et, sans obligation de modifier les produits précédemment livrés ou en cours de commande. De même que CHRONOPOST se réserve le droit de modifier sans avis préalable les modèles définis dans ses prospectus ou catalogues.

En cas d'indisponibilité du produit après passation de sa commande, CHRONOPOST s'engage à en informer le client dans les 8 jours et à lui indiquer le délai d'attente pour réception de ce produit. Si le client le souhaite, il pourra demander l'annulation ou l'échange de sa commande en s'adressant à Chronopost International Service des commandes Immeuble ORSUD 3/5 av Gallieni 94257 Gentilly cedex.

4. Livraison

4.1 Les emballages ou produits CHRONOPOST sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client sur son bon de commande. A cet égard, il appartient au client de vérifier que les coordonnées figurant sur le bon de commande sont exactes de façon à ce qu'ils puissent être destinataires de ses produits et de tous les courriers concernant sa commande.

4.2 Les marchandises voyagent aux risques et périls du client, de sorte qu'en cas d'avaries ou de manquant, il appartient au réclamant de faire toutes constatations nécessaires et de confirmer ses réserves, auprès de CHRONOPOST International Service des commandes Immeuble ORSUD 3/5 av Gallieni 94257 Gentilly cedex par lettre recommandée dans les 3 jours qui suivent la réception des produits.

4.3 Quant aux réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé, elles doivent être formulées par écrit dans les 8 jours de l'arrivée des produits, directement auprès de CHRONOPOST à l'adresse précitée.

4.4 Toute livraison reconnue non-conforme entraînera l'établissement d'un avoir au profit du client ou le remplacement des produits non-conformes, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages et intérêts.

5. Retours

Tout retour de produit doit se faire suivant les modalités ci-après définies :
- les articles retournés doivent avoir été livrés depuis moins de 15 jours ;
- ils doivent être dans un parfait état de revente ;
- et être restitués dans leur emballage d'origine.
Les frais et les risques de retour sont à la charge du client.

6. Garantie

Les produits livrés bénéficient de la garantie légale des vices cachés. L'affiliation de CHRONOPOST à la Fédération des Entreprises de Vente à Distance (FEVAD) garantit le respect des règles du code professionnel et de la charte qualité de la FEVAD.

7. Clause de réserve de propriété et transfert de risque

Les marchandises demeurent la propriété de CHRONOPOST jusqu'au paiement intégral de leur prix. Toutefois, le transfert de risque s'effectuant dès l'expédition de la commande, il en résulte que les marchandises voyagent aux risques et périls du client, auquel il appartient en cas d'avaries, de perte ou de manquants, de faire toutes réserves ou d'exercer tous recours dans les formes et délais légaux.

8. Prix - Conditions de paiement

Les produits sont fournis au prix en vigueur au moment de la passation de la commande.

- Pour les clients qui n'ont pas de compte CHRONOPOST INTERNATIONAL, la livraison de la commande intervient dès réception du paiement total des produits commandés par chèque libellé à l'ordre de CHRONOPOST, éventuellement majoré des frais de gestion (si la commande est inférieure à 220,00 € TTC).

- Pour les clients qui bénéficient d'un compte CHRONOPOST INTERNATIONAL, la livraison de la commande intervient à réception du bon de commande dûment rempli sur lequel doit figurer le numéro de compte CHRONOPOST INTERNATIONAL à facturer.

En cas de paiement partiel ou de non-paiement, CHRONOPOST pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture entraîne l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux de l'intérêt légal, sans préjudice pour CHRONOPOST, 48 heures après une

mise en demeure restée infructueuse de demander la restitution des produits, outre tous autres dommages et intérêts.

9. Produits

Les prestations de transport associées aux services « Prêt-à-Expédier » et « Carnet Libr'Express » présentées dans le catalogue de vente par correspondance CHRONOPOST sont soumises aux conditions générales de vente de CHRONOPOST en vigueur au jour de l'expédition disponibles et consultables :

- dans les brochures commerciales éditées par CHRONOPOST
- sur le site Internet de CHRONOPOST à l'adresse suivante : www.chronopost.fr.
- ou sur simple demande par courrier au siège social de CHRONOPOST : 14 boulevard des Frères Voisin – 92795 Issy-les-Moulineaux cedex 9.

10. Responsabilité

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés dans le catalogue de vente par correspondance de CHRONOPOST ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de CHRONOPOST ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

11. Informations nominatives

En application de la loi informatique et liberté, tout client est informé de ce que les informations nominatives recueillies à l'occasion de sa commande sont nécessaires à son traitement. Ces informations sont destinées à la société CHRONOPOST ainsi qu'à des partenaires.

Les clients disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations les concernant. Pour exercer l'un de ces droits, le client devra s'adresser à CHRONOPOST à l'adresse suivante : CHRONOPOST – Département Marketing Opérationnel – 14 boulevard des Frères Voisin – 92795 Issy les Moulineaux cedex 9.

Les clients peuvent également s'opposer au fait de recevoir de la prospection commerciale en écrivant à la société CHRONOPOST, Département Marketing Opérationnel, sis 14, boulevard des Frères Voisin, à Issy-les-Moulineaux (92795).

12. Loi applicable – Attribution de juridiction

Le présent contrat est soumis au droit français.

Tout litige relatif à l'exécution, à l'interprétation ou à la résiliation du présent contrat relève de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appels en garantie.

